



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nosotros en BEFACTIVE BRASIL LTDA, una persona jurídica de derecho privado, registrada en el CNPJ bajo el No. que la protección de sus datos y el respeto a su privacidad es un factor importante en nuestro negocio.

De esta forma, BEFACTIVE entiende la importancia de manejar la información personal con prudencia y establece en esta Declaración de Privacidad el compromiso de garantizar el derecho de cada usuario a la protección efectiva de los datos personales y la seguridad de la información.

1. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

BEFACTIVE es un software que brinda información automatizada sobre el desempeño real, la eficiencia y la productividad de los equipos de trabajo en las organizaciones.

Usuarios: son aquellos que, vinculados al CONTRATANTE, utilizan el software BEFACTIVE, en virtud del contrato entre las empresas (Empleados).

Datos Personales: información relativa a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles: datos personales sobre origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación a un sindicato u organización de carácter religioso, filosófico o político, datos relativos a la salud o la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando estén vinculados a una persona física.

Titular de los datos: persona natural a quien se tratan los datos personales.

Responsable del tratamiento: persona física o jurídica, de derecho público o privado, responsable de las decisiones relativas al tratamiento de datos personales.

Operador: persona física o jurídica, de derecho público o privado, que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Data Officer (DPO – Data Officer Protection): persona designada por el responsable y operador para actuar como canal de comunicación entre el responsable, los interesados y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).

Tratamiento de datos personales: cualquier operación realizada con datos personales, tales como las relativas a la recogida, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, tratamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información., modificación, comunicación, cesión, difusión o extracción.



2. AGENTES DE TRATAMIENTO

Cuando proporcionamos la plataforma BEFACTIVE a una empresa, el CONTRATANTE es el controlador de los datos personales de los usuarios y quien tiene la decisión sobre su tratamiento.

BEFACTIVE es el Operador de los datos personales de los usuarios, y debe cumplir estrictamente con las instrucciones del Controlador, en particular en relación con el propósito del procesamiento de datos personales.

El responsable de actuar como canal de comunicación entre BEFACTIVE, los interesados y la Autoridad Nacional de Protección de Datos es el Ingeniero Daniel Raizer Heller.

Correo electrónico: daniel@lgpdnacional.com.br

Teléfono: (48) 99119-0033

3. QUÉ INFORMACIÓN SE RECOPILA Y CON QUÉ FINALIDAD

Al utilizar el Software disponible propiedad de la empresa BEFACTIVE BRASIL LTDA, la información personal se recopila cuando usted se convierte en nuestro cliente, empleado, socio o proveedor; suscriptor a nuestro boletín; rellene nuestros formularios; solicita soporte técnico; o hablar con nosotros a través de nuestros canales de atención y aplicaciones de mensajería instantánea, con pleno respeto a los preceptos que contiene la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD).

Cuando desee recibir información sobre nuestros productos y servicios, le solicitamos que proporcione su dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono/móvil, empresa y cargo. Al contratar nuestros servicios, también debe proporcionar datos financieros, dirección de facturación, número de teléfono u otra información relevante para la emisión de la factura, así como datos esenciales para la creación de un contrato y emisión de una factura.

Para brindar el mejor servicio y cumplir con nuestro propósito como software de gestión del rendimiento, BEFACTIVE recopila de los Usuarios información estadística y uso de URL, nombre del software, programas utilizados, hora de inicio y finalización del trabajo.

BEFACTIVE es un proveedor de servicios, por lo tanto, es posible que tengamos en nuestra base de datos información sobre usted que ha sido recopilada por nuestros clientes. En este caso, no tenemos ningún poder de decisión sobre estos datos, donde actuamos como Operador y tratamos lo solicitado por el CONTRATANTE, que en este caso asume el rol de Responsable.

BEFACTIVE, si bien puede tener acceso a los datos de los usuarios del CONTRATANTE, no recaba, no trata y no tiene contacto ni acceso a ningún dato sensible.

BEFACTIVE utiliza los datos recibidos EXCLUSIVAMENTE para llevar a cabo la prestación de los servicios contratados, sin llevar a cabo enriquecimiento, venta, o cualquier otro acto distinto al señalado en esta Política de Privacidad.

Los datos recabados por BEFACTIVE se conservarán mientras dure la relación contractual entre las empresas, por lo que serán eliminados en caso de resolución del contrato.



Finalmente, cuando accede a nuestro sitio web o sistema, también podemos recopilar información como: su tipo de navegador, dirección IP de la computadora del usuario, fecha y hora de acceso. Esta información se puede agregar para medir la cantidad de visitas, el tiempo promedio dedicado, las visitas a la página y otras estadísticas. Utilizamos estos datos para monitorear el desempeño de nuestros servicios y para implementar mejoras.

4. COMPARTIR

BEFECTIVE puede compartir algunos de sus datos con nuestros proveedores de servicios exclusivamente relacionados con el funcionamiento de nuestra empresa. Este intercambio puede ser necesario para garantizar la calidad de nuestros servicios;

BEFECTIVE sólo utilizará proveedores de servicios que estén comprometidos con la privacidad y seguridad de la información.

5. COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD

Los datos personales se tratan de forma confidencial y toda la información que nos proporciona se almacena en dispositivos seguros. Ponemos en marcha las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen o accedan accidentalmente de forma no autorizada, se alteren o divulguen;

Mantenemos nuestro software actualizado, realizamos copias de seguridad y registramos registros. utilizamos credenciales, contraseñas, cifrado, certificados digitales y otras formas de autenticación individual, secreta, intransferible y protegida con un nivel de seguridad compatible con la información asociada;

La API (Interfaz de Programación de Aplicaciones) del software BEFECTIVE fue desarrollado por la propia empresa y se utiliza el método de cifrado bcrypt, con almacenamiento en la nube en Amazon (AWS);

BEFECTIVE podrá utilizar los datos recabados para mejorar la seguridad y mejorar los servicios destinados al CONTRATANTE y sus Usuarios. De esta forma, podemos analizar y solucionar problemas técnicos, así como identificar y prevenir fraudes en el uso de nuestro Servicio;

BEFECTIVE no se hace responsable, ni directa ni subsidiariamente, del mal uso de la Plataforma por parte del CONTRATANTE y sus Usuarios, así como de las actuaciones realizadas por éstos;

En caso de que un Colaborador sea desvinculado del CONTRATANTE, es responsabilidad de éste dar de baja al Usuario en la plataforma, o informar de inmediato a Soporte BEFECTIVE para ello a través del canal de atención: support@beeffect.com

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS



La seguridad y la prevención son principios críticos para garantizar la privacidad del Titular. Los datos en poder de BEFFECTIVE serán compartidos con sub-operadores en otro país bajo las siguientes condiciones:

- a) El país se clasifica con un nivel adecuado de protección de datos; o
- b) La transferencia esté autorizada por la Autoridad Nacional de Protección de Datos.

7. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BEFFECTIVE siempre busca mejorar su software para garantizar el mejor servicio y protección de la plataforma, si bien, eventualmente, esta Política de Privacidad podrá ser actualizada o modificada unilateralmente por BEFFECTIVE

Dichos cambios/actualizaciones serán siempre comunicados al CONTRATANTE y sus Usuarios, a quienes siempre se les garantizará la opción de cancelar el contrato, en cualquier momento, si no están de acuerdo con los nuevos términos y políticas.

8. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad del software BEFFECTIVE entra en vigor desde el momento en que el CONTRATANTE firma el contrato de prestación del servicio.

La vigencia de la presente Política de Privacidad será por tiempo indefinido, vigente mientras dure la relación contractual entre las partes y los deberes derivados de la misma.

9. LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (LGPD)

La LGPD es la norma que regula el tratamiento de datos personales, incluso en medios digitales, por parte de una persona física o jurídica de derecho público o privado, con el fin de proteger los derechos fundamentales de libertad e intimidad y el libre desarrollo de la personalidad de la persona natural.

El tratamiento de datos personales (información relativa a una persona física identificada o identificable) que realiza BEFFECTIVE tiene necesidades y finalidades específicas para la prestación de los servicios, como ya se ha demostrado anteriormente, respetando también el libre acceso, la seguridad, la transparencia y todos los demás principios enumerados en la ley, después de todo, nuestro mayor valor son nuestros clientes.

Los interesados siempre tendrán libre acceso a su información, además de poder solicitar su edición y actualización. Para obtener más información o necesidades en relación con sus datos, comuníquese directamente con nuestro responsable de datos por correo electrónico: security@beeffect.com, o a través de nuestro contacto de la empresa disponible en nuestro sitio web www.beeffect.com



10. DISPOSICIONES GENERALES

El CONTRATANTE y sus Usuarios declaran estar de acuerdo y se comprometen a cumplir con los lineamientos y disposiciones establecidas en la presente Política de Privacidad de BEFECTIVE.

Esta Política de Privacidad, para todos los efectos legales, es parte integral e inseparable del contrato de licencia de Uso del Software BEFECTIVE en forma de anexo.

BEFECTIVE no se responsabiliza por los daños y/o problemas resultantes del retraso, interrupción o bloqueo de las transmisiones de datos que se produzcan en Internet.

Las partes reconocen y declaran que no existe ninguna relación laboral, asociativa o corporativa entre ellas, sus empleados, agentes o proveedores de servicios, directa o indirectamente involucrados en la consecución de su objeto, por lo que cualquier acuerdo, mal uso, uso indebido de la información por parte de los usuarios dentro de la plataforma no concierne a BEFECTIVE, siendo entera responsabilidad y relación del CONTRATANTE y sus usuarios.